

# DE GOUDEN KOOI

## Algemene voorwaarden

---

Big Game bv  
Gerechtstraat 10  
2800 Mechelen  
BE 0645.706.729

### Artikel 1: Verzetten van een boeking en annulering

Voor boekingen passen wij volgende annuleringsregels toe:

#### Indien de klant annuleert:

- Annuleren vroeger dan 4 weken voor de dag van de activiteit: 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- Annuleren tussen 4 en 2 weken voor de dag van de activiteit: 70% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- Annuleren later dan 2 weken voor de activiteit of bij een no-show (niet opdagen op de dag van de activiteit): 0% terugbetaling

#### Indien Big Game annuleert:

100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.

De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon, en niet in geld.

Indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan geboekt, is er geen recht op terugbetaling, ook niet gedeeltelijk.

Indien je het verschuldigde bedrag voor de boeking nog niet betaalde, gelden eveneens de bovenstaande regels: je moet dus desgevallend alsnog betalen.

De regels van toepassing bij het verzetten van een boeking naar een andere datum zijn dezelfde als die bij een annulering.

### Artikel 2: Afspraken tijdens je bezoek

- a) Big Game bv houdt zich aan een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren van groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. De medewerkers van Big Game bv beoordelen of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst. Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).



- b) In de kamer zijn camera's en microfoons aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen: het doel bestaat erin de timing van het spel te respecteren en de veiligheid van de deelnemers te garanderen. Bij het betreden van een kamer geeft men hier dan ook de toestemming voor.  
De aanwezigheid van de camera's werden officieel geregistreerd.
- c) Big Game bv behoudt zich het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis. Dat kan zijn omdat personen duidelijk dronken zijn, de medewerkers zich bedreigd voelen, ... Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).
- d) Opnames van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Mochten medewerkers van Big Game bv merken dat er opnames gemaakt worden in de escape rooms, dan behoudt Big Game bv het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd.
- e) Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten. Schade aan de escape room kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.
- f) Eventueel genomen teamfoto's worden op onze Facebookpagina gepost. Wij zetten deze foto niet online (of verwijderen hem) op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer(s).

### Artikel 3: Algemene bepalingen

- a) Bij eventuele disputen is de rechtbank van het district van Big Game bv bevoegd.
- b) Big Game bv is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen. Wij voorzien afsluitbare lockers om diefstal te voorkomen. Het gebruik ervan is op eigen risico.
- c) Alle puzzels, raadsels, ... zijn eigendom van Big Game bv en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.
- d) Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden en zijn ten laatste betaalbaar 21 kalenderdagen na factuurdatum of op de dag van de activiteit (vroegste datum is van toepassing). Iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 2% per maand meebrengen voor de debiteur, verhoogd met een administratieve kost van EUR 40.
- e) De Gouden Kooi, De Gouden Kooi – Escape games en De Gouden Kooi – Escape experience zijn merken van Big Game bv, en mogen niet zonder toestemming van Big Game bv gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.
- f) Wij gebruiken verschillende software om onze dienstverlening te ondersteunen (Bookeo, Buzzshot, Plan2Book, Mailchimp, ...).  
Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving (General Data Protection Regulation):
  - Persoonsgegevens die Big Game bv opvraagt, zullen enkel voor het doeleind gebruikt worden dat duidelijk omschreven wordt in de software of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden:
    - o Persoonsgegevens die je meedeelt om een boeking te maken, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
    - o Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
    - o Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor belevings-emails, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
    - o Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om een planning aan te maken of eraan deel te nemen, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.



- Wij vragen niet meer gegevens op dan nodig om een goede werking te waarborgen.
- Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.
- Je hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
- Je gegevens worden enkel digitaal bijgehouden en zijn beveiligd.
- Je gegevens die gebruikt worden voor de boekingen worden automatisch na 2 jaar verwijderd.
- De gegevens die je als klant meegeeft om te boeken, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor de belevings-emails of optioneel meegeeft voor het aanmaken van of deelnemen aan een planning, worden opgeslagen op aparte databanken en zijn volledig gescheiden.
- g) De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.
- h) Big Game bv behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

#### **Artikel 4: Reglement verjaardagsactie**

- a) Wie zich heeft ingeschreven op onze nieuwsbrief en zijn/haar verjaardagsdatum communiceerde, kan ter gelegenheid van zijn/haar verjaardag een verjaardagsmailing ontvangen met daarin een communicatie omtrent onze verjaardagsactie.
- b) De voorwaarden van de verjaardagsactie zijn als volgt:
  - a. kom spelen tijdens de week van je verjaardag
  - b. kom een escape game spelen op maandag, dinsdag, woensdag of donderdag
  - c. gebruik de code "goudenverjaardag" tijdens je boeking
  - d. Op de dag van de boeking neemt de begunstigde de ontvangen bon (via de actiemail) en zijn/haar identiteitskaart mee. De identiteitskaart heeft als doel te controleren of de begunstigde effectief jarig is tijdens de week van de boeking.
- c) Als aan alle voorwaarden voldaan is, kan de bon geruild worden tegen wat op de bon vermeld staat.
- d) Maximum 1 bon per spel.
- e) Bij een stockbreuk van wat vermeld staat op de bon, zorgen we voor een gelijkwaardig voordeel.
- f) De actie is niet cumuleerbaar met eventuele andere acties.
- g) De Gouden Kooi behoudt zich het recht deze actie op elke moment te annuleren. Voor mogelijke gedupeerden wordt op gepaste wijze een oplossing gezocht.
- h) De Gouden Kooi behoudt zich het recht om de actie te annuleren, geheel of gedeeltelijk, bij vastgesteld misbruik.

#### **Artikel 5: Reglement aanbod partnerrestaurants**

- a) Big Game bv werkt met een aantal restaurants een aanbod uit, waarbij de klanten van Big Game bv een voordeel genieten, als ze het restaurant in kwestie bezoeken. Big Game bv is niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van dat voordeel, noch voor welke dienstverlening dan ook wegens dat restaurant. Er kan dan ook onder geen enkele beding verhaal gehaald worden bij Big Game bv, bij (vermoedelijk) falen van het restaurant.
- b) Big Game bv fungeert als meldpunt voor dwalingen en zal niet nalaten samenwerkingen met restaurants te stoppen om de kwaliteit van de dienstverlening naar haar klanten toe te bewaken.

